Кому:_____
(название организации-продавца)
_____
Адрес:_____
_____
Потребитель:_____
_____
Адрес:_____
_____
Тел:_____

ПРЕТЕНЗИЯ
(возврат (обмен) товара надлежащего качества)

«_____»_____202_г. в Вашей организации мною приобретен(а)_____
_____

Данный факт подтверждается: вашей отметкой в техническом паспорте, товарном чеке, кассовом чеке, накладной, сч/фактуре, счете *(нужное подчеркнуть*).

Приобретенный мною_____ надлежащего качества, но не может быть использован(а) мною по назначению, т.к._____
_____
_____

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан непродовольственный товар надлежащего качества, вправе обменять этот товар на аналогичный у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Обмен производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а так же товарный или кассовый чеки, либо иной документ, подтверждающий оплату. Отсутствие документов, подтверждающих покупку, не лишает потребителя возможности ссылаться на свидетельские показания.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки.

«_____»_____202_г. я обратился(лась) по поводу обмена товара, однако не удалось подобрать товар нужного_____*(размера, габарита, фасона, формы, расцветки, комплектации).*

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе по своему выбору:

а) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;

б) обменять товар на аналогичный при первом поступлении его в продажу.

Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара на склад Продавца.

На основании изложенного, согласно ст. 25 вышеназванного Закона прошу:

_____
_____

Паспортные данные покупателя:_____
_____
Номер заказа/число:_____
Реквизиты покупателя для перевода денег:_____
_____
_____

Дата «_____»_____202_г. Подпись_____/_____